

**Procedura di conferma
Processo di miglioramento
continuo (PMC)**

Per informazione

- Un PMC viene avviato quando un'analisi in una prova interlaboratorio (controllo di qualità esterno) è al di fuori della tolleranza QUALAB.
- Oltre all'autodichiarazione del controllo di qualità interno, l'adempimento dei requisiti QUALAB comprende anche la partecipazione al [controllo di qualità esterno obbligatorio \(CQE\)](#) e il rispetto dei criteri di valutazione elencati nella lista CQE. Una panoramica di tutte le analisi soggette al CQE obbligatorio è disponibile sul sito di QUALAB nella sezione corrispondente.
- Il centro di controllo della qualità documenta il rispetto dei criteri di valutazione per ogni analisi sul certificato annuale del vostro laboratorio. Allo stesso tempo, i dati del certificato vengono trasmessi alla piattaforma di analisi dei dati di QUALAB.
- Il processo di miglioramento continuo implica che il laboratorio deve adottare e documentare misure di miglioramento in caso di deviazioni dai criteri di valutazione definiti da QUALAB. In caso di deviazioni nel controllo di qualità esterno, per ogni analisi deve essere redatto un rapporto che contenga le misure per migliorare i risultati e che corrisponda al [programma di sviluppo QUALAB PMC](#).
- La forma del rapporto di deviazione è libera, ma deve coprire le aree essenziali [della lista di controllo del rapporto di deviazione](#). Il rapporto di deviazione deve essere conservato in laboratorio.
- Su richiesta di QUALAB, il laboratorio conferma che sono state introdotte e documentate misure di miglioramento.

Fare clic su «Accesso al laboratorio»

The image shows the top section of the QUALAB website. On the left is the logo 'QUA✓AB' with a green checkmark. Below it are three lines of text in German, French, and Italian describing the organization. To the right of the logo is a green button labeled 'Accesso al laboratorio', which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Further right is a white button labeled 'Registrazione nuova e-mail'. To the right of these buttons are links for 'Newsletter', 'Contatto', and language options 'DE', 'FR', 'IT'. A search icon is also present. Below the header is a navigation menu with the following items: 'Novità', 'Registrazione laboratorio', 'CQE / PMC', 'CQI', 'Aspetti generali', 'Collegamenti', and 'Chi siamo'. At the bottom is a banner with a background image of laboratory glassware, containing the text 'QUALAB Associazione svizzera per la promozione della qualità nei laboratori medici'.

QUA✓AB
QUALAB – Schweizerischer Verein für Qualitätsentwicklung im medizinischen Laboratorium
QUALAB – Association suisse pour le développement de la qualité dans les laboratoires médicaux
QUALAB – Associazione svizzera per la promozione della qualità nei laboratori medici

Accesso al laboratorio

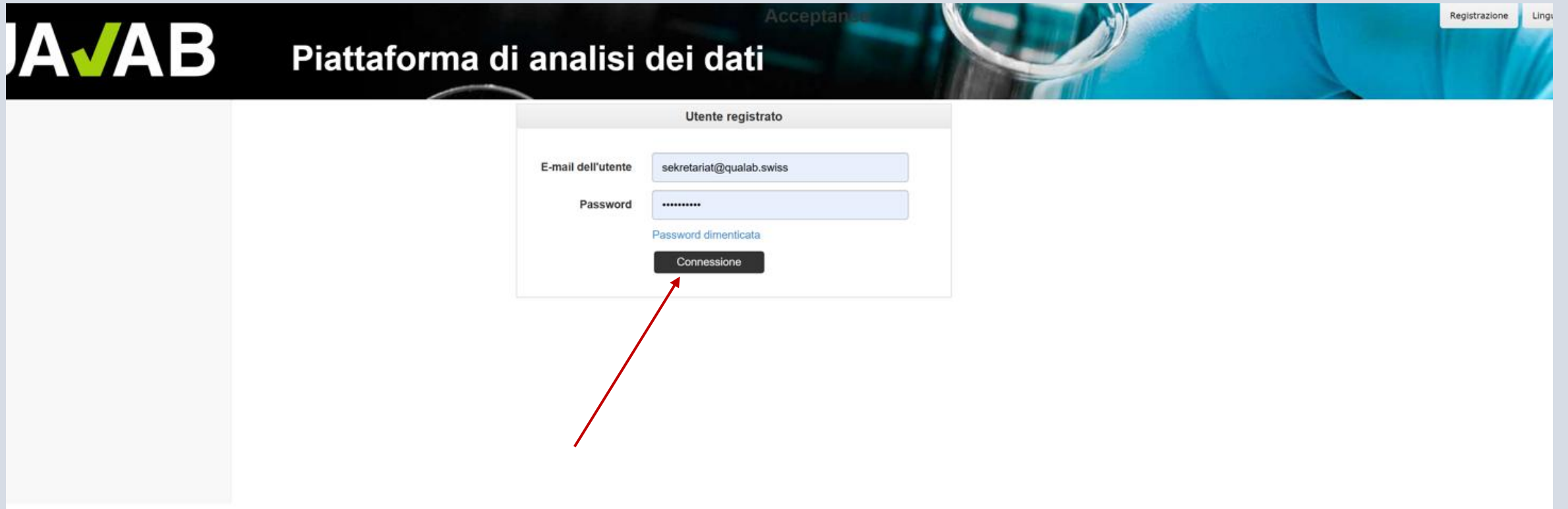
Registrazione nuova e-mail

Newsletter Contatto DE FR IT

Novità **Registrazione laboratorio** CQE / PMC CQI Aspetti generali Collegamenti Chi siamo

QUALAB
Associazione svizzera per la promozione della qualità nei laboratori medici

**Inserire e-mail e password dell'utente;
Cliccare su «Connessione»**



The screenshot shows the QLAB login interface. At the top left is the QLAB logo, and next to it is the text "Piattaforma di analisi dei dati". In the top right corner, there are links for "Registrazione" and "Lingua". The main content area features a login form titled "Utente registrato". The form contains two input fields: "E-mail dell'utente" with the value "sekretariat@qualab.swiss" and "Password" with masked characters "*****". Below the password field is a link for "Password dimenticata". At the bottom of the form is a dark button labeled "Connessione". A red arrow points to this button.

QLAB Piattaforma di analisi dei dati

Registrazione Lingua

Utente registrato

E-mail dell'utente sekretariat@qualab.swiss

Password *****

[Password dimenticata](#)

Connessione

Inserire il codice dell'e-mail o di Google Authenticator nel campo Token; Cliccare su «Connessione»

The screenshot shows the QUA✓AB login page. At the top left is the logo "QUA✓AB" and the text "Piattaforma di analisi dei dati". In the top right corner, there are links for "Disconnessione" and "Lingua". The main content area features a modal window titled "Inserire il token". Inside this modal, there is a text input field labeled "Token" with a cursor. Below the input field, there is a blue link that says "Inviare il token via e-mail." and a dark grey button labeled "Connessione". Two red arrows are overlaid on the image: one points from the bottom left towards the "Inviare il token via e-mail." link, and the other points from the bottom right towards the "Connessione" button.

Scheda “Laboratori” o Ricapitolazione PMC - Fare clic sul pulsante “Controllare PMC”

Utente del laboratorio PAD

- Laboratori
- Domande Refdata
- Pagamenti
- Ricapitolazione PMC
- Il mio account utente**
- Account utente e impostazioni

Laboratori registrati Registrazione di un nuovo laboratorio

Uno o più laboratori hanno un processo PMC aperto. Selezionate “Controllare PMC” per il laboratorio in questione o fate clic su [Ricapitolazione PMC](#), per visualizzare tutte le transazioni aperte.

Nome del laboratorio	Nome della società aggiunta	GLN laboratorio	Via	CP	Luogo	Inizio attività	Stato Refdata	Processo PMC aperto
				1003	Lausanne	10 ott 2000	attivo	Controllare PMC

Utente del laboratorio PAD

- Laboratori
- Domande Refdata
- Pagamenti
- Ricapitolazione PMC**
- Il mio account utente**
- Account utente e impostazioni

Ricapitolazione PMC

Jahr

Stato PMC

Suchen

Nome del laboratorio	GLN	Jahr	Stato PMC	Azioni
				Controllare PMC

Visualizzazione delle analisi di laboratorio per le quali i criteri di conformità non sono soddisfatti. Selezionare il pulsante «Confermare PMC».

Utente del laboratorio PAD

- Laboratori
- Domande Refdata
- Pagamenti
- Ricapitolazione PMC

Il mio account utente

- Account utente e impostazioni

PMC Dettagli sul processo

Laboratorio [REDACTED]

Jahr 2023

Stato PMC - Il processo PMC è aperto

[Indietro](#) [Confermare PMC](#)

Posizioni rilevanti

Denominazione	Codice Eal - Subcode	criteri di valutazione	Criteri di conformità	Livello di conformità
Lipasi	1537.00 - 00	± 18% < 18 U/L: ± 4 U/L	75 %	0 %
Neoplasie linfatica - BRAF V600E	6401.50 - 90	corretto	100 %	83 %
Neoplasie linfatica - TP53	6401.65 - 00	corretto	100 %	83 %

Richiesta di sicurezza - selezionare la casella di controllo, premere il pulsante “Confermare PMC”.

Utente del laboratorio PAD	Conferma PMC
Laboratori	<div><input type="checkbox"/> Confermate che per le analisi con risultati insufficienti nei test di controllo di qualità esterno, avete avviato misure di miglioramento e le avete documentate nell'ambito del processo di miglioramento continuo in un rapporto di deviazione.</div> <div><input type="button" value="Confermare PMC"/></div>
Domande Refdata	
Pagamenti	
Ricapitolazione PMC	
Il mio account utente	
Account utente e impostazioni	<input type="button" value="Annullare"/>

Utente del laboratorio PAD	Conferma PMC
Laboratori	<div><input checked="" type="checkbox"/> Confermate che per le analisi con risultati insufficienti nei test di controllo di qualità esterno, avete avviato misure di miglioramento e le avete documentate nell'ambito del processo di miglioramento continuo in un rapporto di deviazione.</div> <div><input type="button" value="Confermare PMC"/></div>
Domande Refdata	
Pagamenti	
Ricapitolazione PMC	
Il mio account utente	
Account utente e impostazioni	<input type="button" value="Annullare"/>

Visualizzazione dopo la conferma del PMC, lo stato cambia in “il Processo PMC è completo”

Utente del laboratorio PAD

- Laboratori
- Domande Refdata
- Pagamenti
- Ricapitolazione PMC**
- Il mio account utente**
- Account utente e impostazioni

PMC Dettagli sul processo

Laboratorio [REDACTED]

Jahr 2023

Stato PMC ✔ Il processo PMC è completo

[Indietro](#)

Posizioni rilevanti

Denominazione	Codice Eal - Subcode	criteri di valutazione	Criteri di conformità	Livello di conformità
Lipasi	1537.00 - 00	± 18% < 18 U/L: ± 4 U/L	75 %	0 %
Neoplasie linfatica - BRAF V600E	6401.50 - 90	corretto	100 %	83 %
Neoplasie linfatica - TP53	6401.65 - 00	corretto	100 %	83 %

Scheda di Ricapitolazione PMC: è possibile vedere gli stati per anno

Utente del laboratorio PAD	
Laboratori	
Domande Refdata	
Pagamenti	
Ricapitolazione PMC	

Ricapitolazione PMC	
Jahr	<input type="text" value=""/>
Stato PMC	<input type="text" value="Richiesto"/>
<input type="button" value="Suchen"/>	

Il mio account utente	
Account utente e impostazioni	

Nome del laboratorio	

Stato "Richiesto":
la conferma deve essere effettuata

Utente del laboratorio PAD	
Laboratori	
Domande Refdata	
Pagamenti	
Ricapitolazione PMC	

Ricapitolazione PMC	
Jahr	<input type="text" value="2023"/>
Stato PMC	<input type="text" value="Completato"/>
<input type="button" value="Suchen"/>	

Il mio account utente	
Account utente e impostazioni	

Nome del laboratorio	

Stato "Completato":
la conferma è stata fatta

Utente del laboratorio PAD	
Laboratori	
Domande Refdata	
Pagamenti	
Ricapitolazione PMC	

Ricapitolazione PMC	
Jahr	<input type="text" value="2023"/>
Stato PMC	<input type="text" value="Scaduto"/>
<input type="button" value="Suchen"/>	

Il mio account utente	
Account utente e impostazioni	

Nome del laboratorio	

Stato "Scaduto":
non è stata effettuata alcuna conferma
entro il termine richiesto