

**Procédure de confirmation
Processus d'amélioration
continue (PAC)**

Pour information

- Un PAC est déclenché lorsqu'une analyse lors d'un essai interlaboratoire (contrôle de qualité externe) est en dehors de la tolérance QUALAB.
- La conformité aux exigences de QUALAB comprend, en plus de l'autodéclaration du contrôle de qualité interne, la participation au [contrôle de qualité externe obligatoire \(CQE\)](#) ainsi que le respect des critères d'évaluation figurant dans la liste CQE. Vous trouverez un aperçu de toutes les analyses soumises au CQE obligatoire sur la page d'accueil de la QUALAB, dans le registre correspondant.
- Le centre de contrôle de qualité documente le respect des critères d'évaluation pour chaque analyse sur le certificat annuel de votre laboratoire. En même temps, les données du certificat sont transmises à la plateforme d'analyse des données de QUALAB.
- Le processus d'amélioration continue implique qu'en cas de non-conformité par rapport aux critères d'évaluation définis par QUALAB, le laboratoire doit prendre des mesures d'amélioration et les documenter. En cas de non-conformité dans le contrôle de qualité externe, un rapport doit être établi pour chaque analyse, contenant les mesures prises pour améliorer les résultats, conformément au [programme de développement QUALAB PAC](#).
- La forme du rapport d'écart est libre, mais doit couvrir les domaines essentiels de la [liste de contrôle du rapport d'écart](#). Le rapport d'écart doit être conservé au laboratoire.
- Sur demande de la QUALAB, le laboratoire confirme que des mesures d'amélioration ont été introduites et documentées.

Cliquer sur « Connexion au laboratoire »



The image shows the top section of the QUALAB website. On the left is the logo "QUA✓AB" with a green checkmark. Below it is the text: "QUALAB – Schweizerischer Verein für Qualitätsentwicklung im medizinischen Laboratorium", "QUALAB – Association suisse pour le développement de la qualité dans les laboratoires médicaux", and "QUALAB – Associazione svizzera per la promozione della qualità nei laboratori medici". To the right of the logo is a green button labeled "Connexion au laboratoire", which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Further right is a search bar with the text "Inscription nouvelle adresse e-mail". To the right of the search bar are links for "Newsletter", "Contact", "DE", "FR", "IT", and a magnifying glass icon. Below the header is a navigation menu with the following items: "Nouveautés", "Enregistrement Laboratoire", "CQE / PAC", "CQI", "Fondements", "Liens", and "Association". At the bottom of the image is a banner with a blue background and a photograph of laboratory glassware. The text on the banner reads: "QUALAB Association suisse pour le développement de la qualité dans les laboratoires médicaux".

QUA✓AB
QUALAB – Schweizerischer Verein für Qualitätsentwicklung im medizinischen Laboratorium
QUALAB – Association suisse pour le développement de la qualité dans les laboratoires médicaux
QUALAB – Associazione svizzera per la promozione della qualità nei laboratori medici

Connexion au laboratoire

Inscription nouvelle adresse e-mail

Newsletter Contact DE FR IT

Nouveautés Enregistrement Laboratoire CQE / PAC CQI Fondements Liens Association

QUALAB
Association suisse pour le développement de la qualité dans les laboratoires médicaux

Saisir l'adresse courriel de l'utilisateur et le mot de passe ; cliquer sur « Connexion ».

Enregistrer Langue

QUA✓AB Plateforme d'analyse des données

Utilisateur enregistré

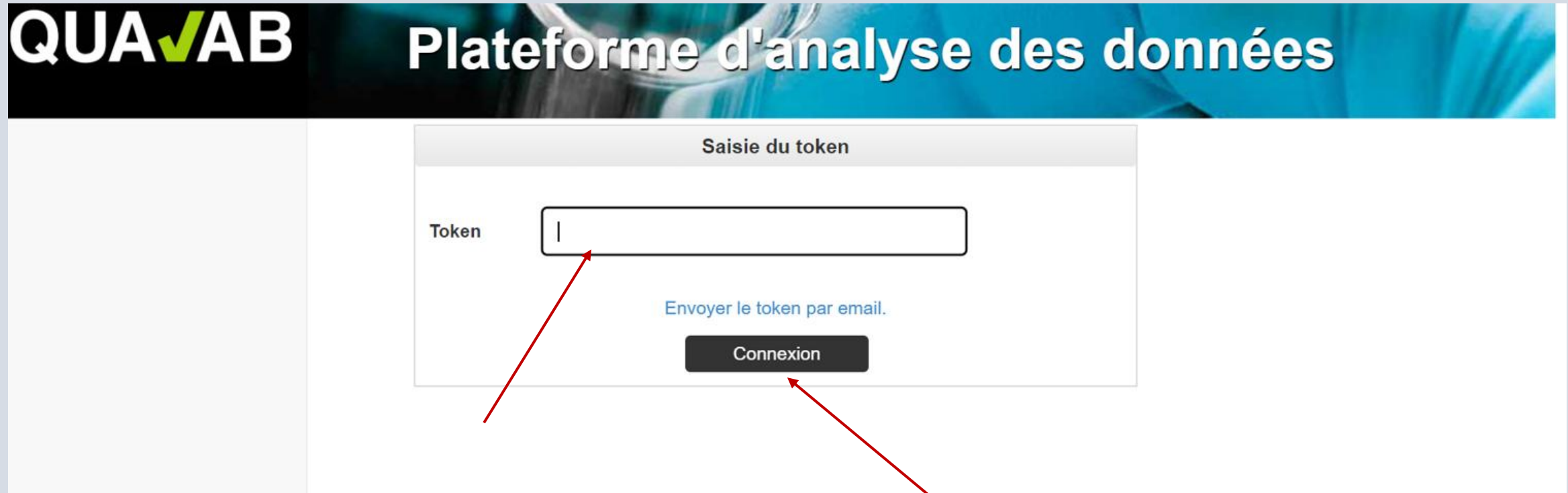
Courriel de l'utilisateur sekretariat@qualab.swiss

Mot de passe

[Vous avez oublié votre mot de passe](#)

Connexion

Saisir le code du courriel ou de Google Authenticator dans le champ Token ; cliquer sur « Connexion »



The screenshot displays the login interface for QUA✓AB, titled "Plateforme d'analyse des données". The main heading is "Saisie du token". Below this, there is a text label "Token" next to an empty input field. A red arrow points from the bottom left towards the input field. Below the input field, there is a blue link that says "Envoyer le token par email.". At the bottom of the form is a dark grey button labeled "Connexion". A second red arrow points from the bottom right towards this button.

Onglet Laboratoires ou Récapitulation PAC - Cliquer sur le bouton « Vérifier PAC »

Utilisateur de laboratoire PAD

- Laboratoires
- Demandes Refdata
- Paiements
- Récapitulation PAC

Mon compte d'utilisateur

- Compte utilisateur et paramètres

Laboratoires inscrits Enregistrer un nouveau laboratoire

Un ou plusieurs laboratoires ont une demande PAC ouverte. Sélectionnez ' Vérifier PAC ' pour le laboratoire concerné ou cliquez sur [Récapitulation PAC](#), pour afficher toutes les demandes ouvertes.

Nom du laboratoire	Nom de l'entreprise supplément	GLN laboratoire	Rue	CP	Lieu	Début d'activité	État de Refdata	Processus PAC ouvert
						10 oct. 2000	actif	Vérifier PAC

Utilisateur de laboratoire PAD

- Laboratoires
- Demandes Refdata
- Paiements
- Récapitulation PAC**

Mon compte d'utilisateur

- Compte utilisateur et paramètres

Récapitulation PAC

Jahr

Statut PAC

Suchen

Nom du laboratoire	GLN	Jahr	Statut PAC	Actions
		2023	Demandé	Vérifier PAC

Affichage des analyses de laboratoire pour lesquelles les critères de conformité ne sont pas satisfaits. Sélectionner le bouton « Confirmer PAC ».

Utilisateur de laboratoire PAD

- Laboratoires
- Demandes Refdata
- Paiements
- Récapitulation PAC


Mon compte d'utilisateur

- Compte utilisateur et paramètres

PAC Détails du processus

Laboratoire [REDACTED]

Jahr 2023

Statut PAC  Le processus PAC est ouvert

[Retour](#) [Confirmer PAC](#)

Positions concernées

Description	Code Eal - Subcode	critères d'évaluation	Critères de conformité	Niveau de conformité
Prolactine (PRL)	1623.00 - 00	± 24%	75 %	33 %

Demande de sécurité - cocher la case, cliquer sur le bouton « Confirmer PAC ».

Utilisateur de laboratoire PAD	Confirmation PAC
Laboratoires	<input type="checkbox"/> Vous confirmez que pour les analyses avec des résultats insuffisants aux contrôles de qualité externe, vous avez mis en place des mesures d'amélioration et les avez documentées dans le cadre du processus d'amélioration continue dans un rapport d'écart. <input type="button" value="Confirmer PAC"/>
Demandes Refdata	
Paiements	
Récapitulation PAC	
Mon compte d'utilisateur	<input type="button" value="Annuler"/>
Compte utilisateur et paramètres	

Utilisateur de laboratoire PAD	Confirmation PAC
Laboratoires	<input checked="" type="checkbox"/> Vous confirmez que pour les analyses avec des résultats insuffisants aux contrôles de qualité externe, vous avez mis en place des mesures d'amélioration et les avez documentées dans le cadre du processus d'amélioration continue dans un rapport d'écart. <input type="button" value="Confirmer PAC"/>
Demandes Refdata	
Paiements	
Récapitulation PAC	
Mon compte d'utilisateur	<input type="button" value="Annuler"/>
Compte utilisateur et paramètres	

Affichage après confirmation du PAC - le statut passe à « Le processus PAC est terminé »

Utilisateur de laboratoire PAD

- Laboratoires
- Demandes Refdata
- Paiements
- Récapitulation PAC

Mon compte d'utilisateur

- Compte utilisateur et paramètres

PAC Détails du processus

Laboratoire [REDACTED]

Jahr 2023

Statut PAC ✔ Le processus PAC est terminé

[Retour](#)

Positions concernées

Description	Code Eal - Subcode	critères d'évaluation	Critères de conformité	Niveau de conformité
Prolactine (PRL)	1623.00 - 00	± 24%	75 %	33 %

Onglet Récapitulaton PAC - les statuts peuvent être consultés par année

Utilisateur de laboratoire PAD	Récapitulation PAC
Laboratoires	Jahr <input type="text"/>
Demandes Refdata	Statut PAC <input type="text" value="Demandé"/>
Paielements	<input type="button" value="Suchen"/>
Récapitulation PAC	
Mon compte d'utilisateur	Nom du laboratoire
Compte utilisateur et paramètres	

Statut « Demandé » :
la confirmation doit être lancée

Utilisateur de laboratoire PAD	Récapitulation PAC
Laboratoires	Jahr <input type="text" value="2023"/>
Demandes Refdata	Statut PAC <input type="text" value="Terminé"/>
Paielements	<input type="button" value="Suchen"/>
Récapitulation PAC	
Mon compte d'utilisateur	Nom du laboratoire
Compte utilisateur et paramètres	

Statut « Terminé » :
la confirmation a été faite

Utilisateur de laboratoire PAD	Récapitulation PAC
Laboratoires	Jahr <input type="text" value="2023"/>
Demandes Refdata	Statut PAC <input type="text" value="Expiré"/>
Paielements	<input type="button" value="Suchen"/>
Récapitulation PAC	
Mon compte d'utilisateur	Nom du laboratoire
Compte utilisateur et paramètres	

Statut « Expiré » :
aucune confirmation n'a été soumise
dans le délai imparti