

# **Vorgehen zur Bestätigung Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)**

# Zur Information

- Ein KVP wird ausgelöst, wenn eine Analyse bei einem Ringversuch ausserhalb der QUALAB-Toleranz liegt.
- Die Erfüllung der QUALAB-Anforderungen umfasst neben der Selbstdeklaration und internen Qualitätskontrolle auch die Teilnahme an der [obligatorischen externen Qualitätskontrolle \(EQK\)](#) sowie die Einhaltung der in der EQK-Liste aufgeführten Beurteilungskriterien. Eine Übersicht aller Analysen, die der obligatorischen EQK unterliegen, finden Sie auf der QUALAB-Homepage im entsprechenden Register.
- Das Qualitätskontrollzentrum dokumentiert die Einhaltung der Beurteilungskriterien für jede Analyse auf dem jährlich ausgestellten Zertifikat Ihres Labors. Gleichzeitig werden die Daten des Zertifikats an die Datenauswertungsplattform von QUALAB übermittelt.
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess bedeutet, dass das Labor bei Abweichungen von den von QUALAB definierten Beurteilungskriterien Massnahmen zur Verbesserung ergreifen und dokumentieren muss. Bei Abweichungen in der externen Qualitätskontrolle muss für jede Analyse ein Bericht erstellt werden, der die Massnahmen zur Verbesserung der Ergebnisse enthält und dem [QUALAB-Entwicklungsprogramm KVP](#) entspricht.
- Die Form des Abweichungsberichts ist frei, sollte jedoch die wesentlichen Bereiche der [Checkliste Abweichungsbericht](#) abdecken. Der Abweichungsbericht muss im Labor aufbewahrt werden.
- Das Labor bestätigt nach Aufforderung durch QUALAB, dass Massnahmen zur Verbesserung eingeleitet und dokumentiert wurden.

# „Login Labor“ anklicken

**QUA✓AB**  
QUALAB – Schweizerischer Verein für Qualitätsentwicklung im medizinischen Laboratorium  
QUALAB – Association suisse pour le développement de la qualité dans les laboratoires médicaux  
QUALAB – Associazione svizzera per la promozione della qualità nei laboratori medici

[Login Labor](#)

[Newsletter](#) [Kontakt](#) [DE](#) [FR](#) [IT](#)

[Aktuell](#) [Registration Labor](#) [EQK / KVP](#) [IQK](#) [Grundlagen](#) [Links](#) [Über uns](#)

**QUALAB**  
Schweizerischer Verein für Qualitätsentwicklung im medizinischen Laboratorium

# Eingabe User-E-Mail und Passwort; „Anmelden“ anklicken

QUA✓AB Datenauswertungplattform

Registrieren Sprache

Registrierter Nutzer

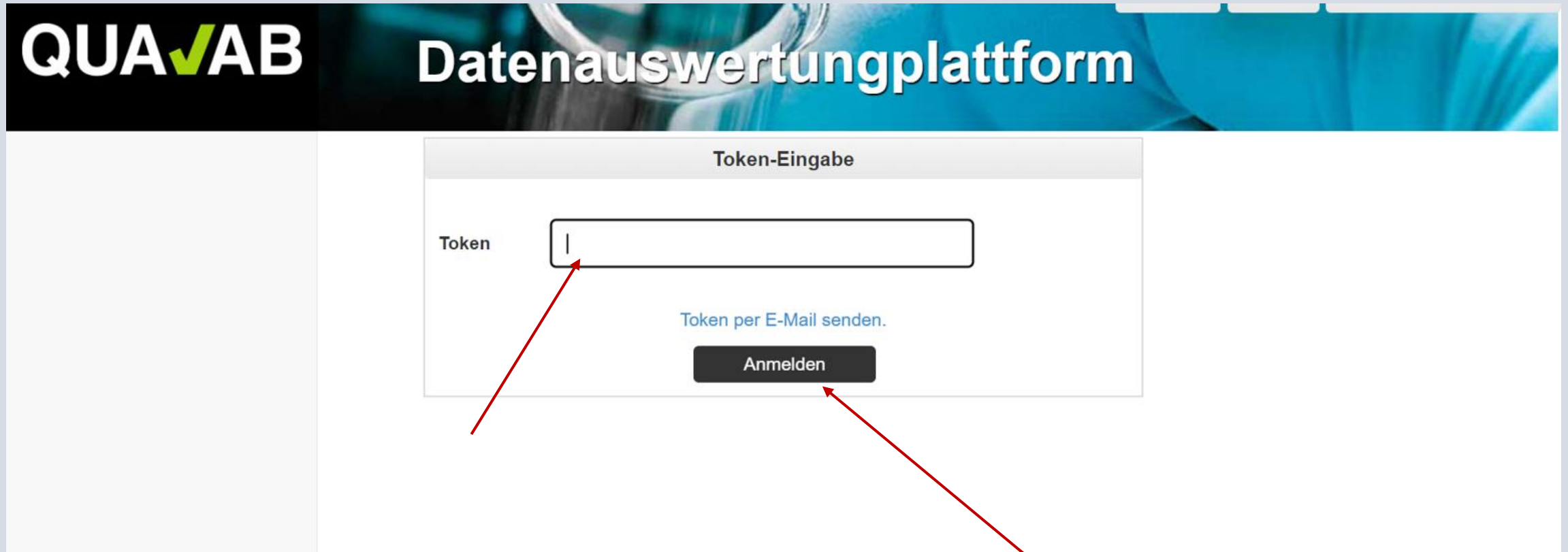
Benutzer-E-Mail sekretariat@qualab.swiss

Passwort .....

[Passwort vergessen](#)

Anmelden

**Code aus E-Mail oder von Google Authenticator in Feld Token eintragen; „Anmelden“ anklicken**



The screenshot displays the login interface for QUA✓AB. At the top left is the logo 'QUA✓AB' in white on a black background. To its right, the text 'Datenauswertungplattform' is written in white on a blue background. Below this is a white box titled 'Token-Eingabe'. Inside this box, the word 'Token' is positioned to the left of a rectangular input field. A red arrow points from the bottom left towards the input field. Below the input field, the text 'Token per E-Mail senden.' is displayed in blue. At the bottom center of the box is a dark grey button with the white text 'Anmelden'. A red arrow points from the bottom right towards this button.

# Register „Labore“ oder Übersicht KVP - Button „KVP prüfen“ anklicken

**DAP Laborbenutzer**

- Labore
- Refdata Anträge
- Zahlungen
- Übersicht KVP

**Mein Benutzerkonto**

- Benutzerkonto und Einstellungen

**Registrierte Labore** Neues Labor registrieren

Ein oder mehrere Labore haben einen offenen KVP-Vorgang. Wählen Sie für das entsprechende Labor 'KVP prüfen' oder klicken Sie auf [Übersicht KVP](#), um alle offenen Vorgänge anzuzeigen.

Name des Labors	Firmenname Zusatz	GLN Labor	Strasse	PLZ	Ort	Tätigkeitsbeginn	Refdata Status	Offener KVP Vorgang
						10.10.2000	aktiv	<span>KVP prüfen</span>

**DAP Laborbenutzer**

- Labore
- Refdata Anträge
- Zahlungen
- Übersicht KVP

**Mein Benutzerkonto**

- Benutzerkonto und Einstellungen

**Übersicht KVP**

Jahr:

KVP-Status:

Suchen

Name des Labors	GLN	Jahr	KVP-Status	Aktionen
		2023	Angefordert	<span>KVP prüfen</span>

# Anzeige der Laboranalysen, bei denen die Erfüllungskriterien nicht eingehalten sind. Button „KVP bestätigen“ anwählen.

**DAP Laborbenutzer**

- Labore
- Refdata Anträge
- Zahlungen
- Übersicht KVP**

**Mein Benutzerkonto**

- Benutzerkonto und Einstellungen

**KVP Vorgang Details**

Labor [REDACTED]

Jahr 2023

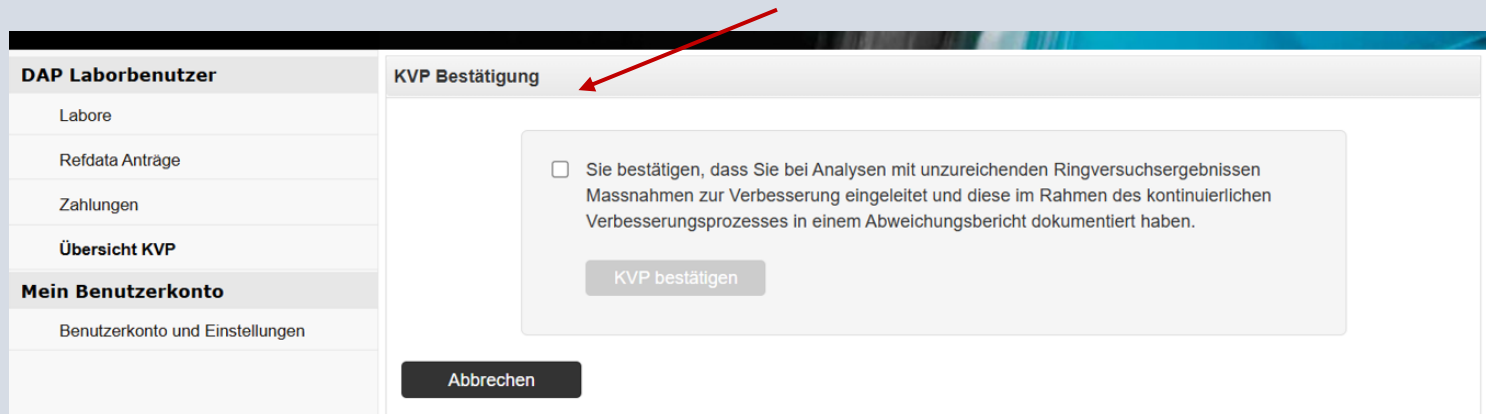
KVP Status ⊖ Der KVP Vorgang ist offen

[Zurück](#) [KVP bestätigen](#)

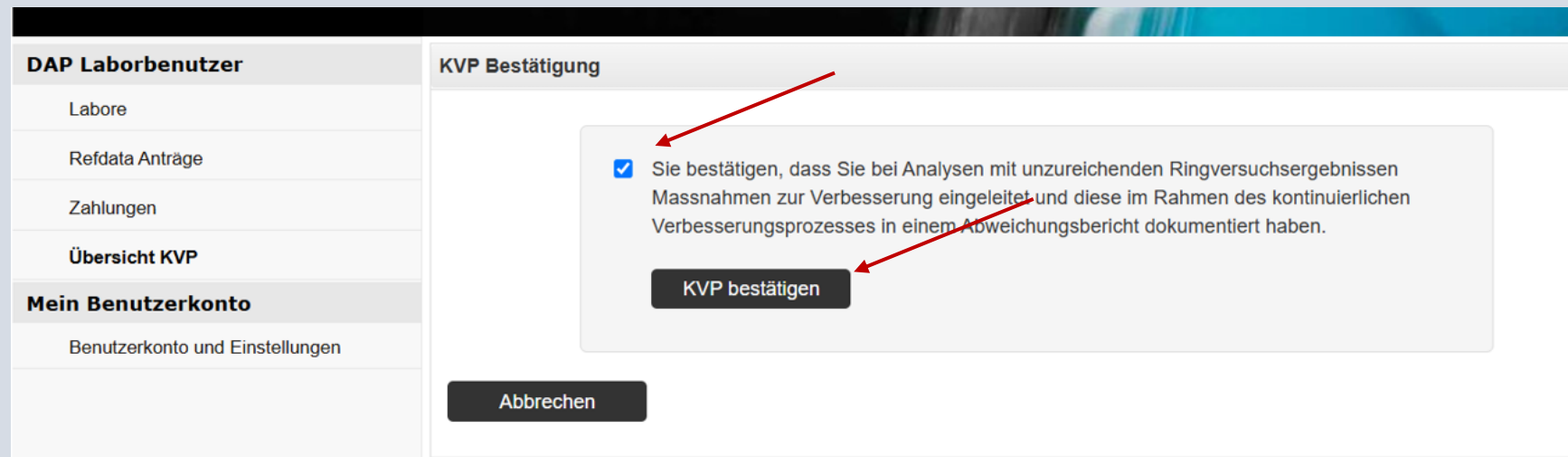
**Betroffene Positionen**

Bezeichnung	Code Eal - Subcode	Beurteilungskriterien	Erfüllungskriterien	Erfüllungsgrad
CMV, Amplifikation und Nukleinsäurenachw., qn	3018.00 - 00	+/- ≤ 0.5 log10	75 %	70 %

# Sicherheitsabfrage – Checkbox anklicken, Button „KVP bestätigen“ betätigen.



The screenshot shows a web interface for a user named 'DAP Laborbenutzer'. On the left is a navigation menu with items: 'Labore', 'Refdata Anträge', 'Zahlungen', 'Übersicht KVP', 'Mein Benutzerkonto', and 'Benutzerkonto und Einstellungen'. The main content area is titled 'KVP Bestätigung'. It contains a text box with the following text: 'Sie bestätigen, dass Sie bei Analysen mit unzureichenden Ringversuchsergebnissen Massnahmen zur Verbesserung eingeleitet und diese im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses in einem Abweichungsbericht dokumentiert haben.' Below this text is a checkbox that is currently unchecked. A button labeled 'KVP bestätigen' is positioned below the text box. At the bottom left of the main content area is a button labeled 'Abbrechen'. A red arrow points from the top of the page down to the checkbox.



This screenshot shows the same 'KVP Bestätigung' form as the previous one, but with the checkbox checked. The text and buttons are identical. A red arrow points from the top of the page down to the checked checkbox, and another red arrow points from the right side of the page down to the 'KVP bestätigen' button.

# Anzeige nach Bestätigung KVP – der Status wechselt auf „Der KVP Vorgang ist abgeschlossen“

**DAP Laborbenutzer**

- Labore
- Refdata Anträge
- Zahlungen
- Übersicht KVP

**Mein Benutzerkonto**

- Benutzerkonto und Einstellungen

### KVP Vorgang Details

Labor [REDACTED]

Jahr 2023

**KVP Status** ✔ Der KVP Vorgang ist abgeschlossen

[Zurück](#)

### Betroffene Positionen

Bezeichnung	Code Eal - Subcode	Beurteilungskriterien	Erfüllungskriterien	Erfüllungsgrad
CMV, Amplifikation und Nukleinsäurenachw., qn	3018.00 - 00	+/- $\leq 0.5 \log_{10}$	75 %	70 %

# Register Übersicht KVP – Stati können pro Jahr abgerufen werden

<b>DAP Laborbenutzer</b>	Übersicht KVP
Labore	Jahr <input type="text" value="2023"/>
Refdata Anträge	KVP-Status <input type="text" value="Angefordert"/>
Zahlungen	<input type="button" value="Suchen"/>
Übersicht KVP	Name des Labors
<b>Mein Benutzerkonto</b>	
Benutzerkonto und Einstellungen	

Status „**Angefordert**“:  
die Bestätigung muss ausgelöst werden

<b>DAP Laborbenutzer</b>	Übersicht KVP
Labore	Jahr <input type="text" value="2023"/>
Refdata Anträge	KVP-Status <input type="text" value="Abgeschlossen"/>
Zahlungen	<input type="button" value="Suchen"/>
Übersicht KVP	Name des Labors
<b>Mein Benutzerkonto</b>	
Benutzerkonto und Einstellungen	

Status „**Abgeschlossen**“:  
die Bestätigung ist erfolgt

<b>DAP Laborbenutzer</b>	Übersicht KVP
Labore	Jahr <input type="text" value="2023"/>
Refdata Anträge	KVP-Status <input type="text" value="Abgelaufen"/>
Zahlungen	<input type="button" value="Suchen"/>
Übersicht KVP	Name des Labors
<b>Mein Benutzerkonto</b>	
Benutzerkonto und Einstellungen	

Status „**Abgelaufen**“:  
es wurde keine Bestätigung innerhalb der gesetzten Frist eingereicht