



QUALAB – Schweizerischer Verein für Qualitätsentwicklung im medizinischen Laboratorium
QUALAB – Association suisse pour le développement de la qualité dans les laboratoires médicaux
QUALAB – Associazione svizzera per la promozione della qualità nei laboratori medici

Termini e condizioni generali per i laboratori medici in relazione alla Piattaforma di analisi dei dati QUALAB

Contenuto

1. Obiettivi Piattaforma analisi dati QUALAB (QUALAB-DAP).....	2
2. Procedura di applicazione	2
3. Tassa di iscrizione	3
4. Autodichiarazione	4
5. Ammissibilità QUALAB-PAD	4
6. Assegnazione del fornitore di servizi al laboratorio	4
7. Requisiti QUALAB (controllo qualità esterno)	5
8. Requisiti IQK.....	6
9. Requisiti PMC.....	6
10. Elaborazione e trasmissione dei dati da parte di QUALAB.....	6
11. Valutazioni.....	7
12. Rapporti.....	7
13. Sicurezza / Ruoli e autorizzazioni	7
14. Cancellazione del conto QUALAB.....	10
15. Documenti forniti	10
16. Didascalie di colonna	10
17. Termini / Elenco abbreviazioni.....	11

Nota:

In caso di discrepanze tra il testo francese e quello tedesco, prevale il testo tedesco.

Version 22.04.2025

1. Obiettivi Piattaforma analisi dati QUALAB (QUALAB-DAP)

Miglioramento e sviluppo della qualità

Le varie attività sulla qualità (CQE, CQI, PMC) consentono alla QUALAB di coordinare lo sviluppo della qualità a livello nazionale. Ciò fornisce alla QUALAB i dati di base per produrre valutazioni da sottoporre all'attenzione di destinatari specifici (come l'UFSP).

Tracciabilità per fini legali

Gli assicuratori possono rivolgersi ai tribunali arbitrali cantonali per ottenere sanzioni contro i laboratori che non soddisfano i requisiti di qualità (art. 59 LAMal). Per fornire agli assicuratori i documenti necessari, deve essere possibile recuperare le valutazioni dei CCQ (contenuti dei loro certificati, che mettono a disposizione dei laboratori). Le date di emissione, la validità e i contenuti devono essere riprodotti correttamente per il rispettivo periodo. I dati devono essere archiviati per almeno 20 anni.

Valutazione dei dati

QUALAB riceve le basi per la preparazione delle valutazioni della qualità attraverso il PAD di QUALAB.

- a) a) anonima, cfr. concetto SQ n. 6.1
 - b) Le valutazioni non anonime vengono effettuate nei due casi seguenti (cfr. contratto sviluppo della qualità, punto 7.2.):
 - 1) allo scopo di monitorare (all'attenzione degli assicuratori) la partecipazione al controllo di qualità esterno
 - 2) di trasmettere i dati a terzi ai sensi dell'art. 58c comma 3 LAMal
- In caso contrario, si applicano i principi del trattamento dei dati, cfr. SQ n. 6.1.

RAT
PP RP
PP RP

2. Procedura di applicazione

Criteri di registrazione

- La registrazione presso QUALAB (compresa la richiesta del GLN Laboratorio) è obbligatoria se la fatturazione è a carico all'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS) (direttamente alle assicurazioni sanitarie o tramite tariffe forfettarie).
- Se viene fornito un servizio AOMS, non importa se il fornitore del servizio fattura effettivamente all'AOMS o meno.
- Nota sulla lista dei mezzi e degli oggetti (EMAp):
 - Ai sensi dell'articolo 25 LAMal, i mezzi e gli oggetti che servono al trattamento o all'esame di una malattia e delle sue conseguenze rientrano tra le prestazioni obbligatorie dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS). L'esame di una malattia nell'ambito dell'elenco dei mezzi e degli oggetti (EMAp) si riferisce al monitoraggio della malattia e al trattamento della stessa.
 - Le istituzioni (ad esempio le case di cura) devono quindi registrare il laboratorio presso la QUALAB se fatturano all'AOMS.

Tipi di laboratori

La registrazione è necessaria per i seguenti tipi di laboratorio:

- Laboratorio di studio medico
- Laboratorio di officina
- Laboratorio ospedaliero di tipo A/B/C
- Laboratorio a contratto
- Laboratorio in un reparto (laboratorio esterno all'ospedale/commissione/studio/ufficio) cfr. concetto per lo concetto SQ n. 3.2.2.2.

RAT
RAT

GLN Laboratorio

- La registrazione presso QUALAB avviene con la simultanea richiesta di un GLN laboratorio.
-
- I GLN laboratori di nuova applicazione vengono approvati da Refdata, QUALAB notifica al laboratorio il GLN laboratorio.
- I GLN laboratori esistenti vengono confrontati con il database Refdata.
- Per ogni tipo di laboratorio deve esistere o essere richiesto un GLN laboratorio.
- Importante: il laboratorio deve informare il CCQ del GLN laboratorio.
- Il GLN personale / di fatturazione del medico e il GLN come fornitore di servizi "ospedale per degenti/pazienti", "organizzazione di assistenza infermieristica ambulatoriale" o altra istituzione sanitaria non possono essere utilizzati come GLN "laboratorio".
-

RAT

Accesso

- L'utente del laboratorio può registrarsi come utente in QUALAB-PAD e riceve un login personale.
- Il nome utente è l'indirizzo e-mail, la cui correttezza è garantita da un link di conferma inviato per e-mail.
- La password deve contenere almeno otto caratteri, almeno un numero e almeno un carattere speciale.
- I login degli utenti sono protetti da un'autenticazione a due fattori.
- Livello di sicurezza 1: quando si accede a QUALAB-PAD si inserisce sempre una password.
- Livello di sicurezza 2: variante personale (applicazione per smartphone con codice a tempo) o con codice e-mail. Quest'ultimo vale per i laboratori in cui più utenti condividono lo stesso login al QUALAB-PAD.

RAT
PP

Ulteriori informazioni sul laboratorio in occasione della registrazione

- Indirizzo per sede di laboratorio.
- Tipo di laboratorio (laboratorio di studio medico, laboratorio di officina, laboratorio ospedaliero A/B/C, laboratorio a contratto, laboratorio in un reparto ("laboratorio esterno all'ospedale/contratto//all'studio medico/all'officina", cfr. concetto per lo concetto SQ n. 3.2.2.2).

RAT
PP

3. Tassa di iscrizione

Tassa annuale

- Secondo l'Elenco delle analisi (AL), i costi per il monitoraggio della qualità sono a carico dei laboratori (LAMal art. 52 cpv. 1).
- La tassa di registrazione copre i costi sostenuti dalla QUALAB in relazione all'assicurazione esterna della qualità e allo sviluppo. I laboratori pagano direttamente alla QUALAB queste tasse.

RAT

Importo annuale

- La tassa annuale è di CHF 40 (IVA esclusa), a partire da settembre 2022.
- L'utente del laboratorio può scaricare una ricevuta di pagamento.
- L'utente del laboratorio sarà informato con un'e-mail di notifica circa un mese prima della data di pagamento.

RAT

Modalità di pagamento

- La tassa annuale viene pagata con carta di credito/TWINT/Postfinance/bonifico bancario.
- I dati di pagamento non vengono memorizzati da QUALAB.

RAT PP

4. Autodichiarazione

Controllo qualità interno

La conferma che il laboratorio esegue il CQI secondo la corrispondente linea guida QUALAB viene effettuata annualmente tramite un sondaggio online. Per la prima volta, questo è necessario subito dopo la registrazione; a partire dal secondo anno di attività, l'utente del laboratorio riceverà un'e-mail di promemoria per ricordare che l'autodichiarazione annuale del CQI deve essere effettuata tramite un sondaggio.

RAT

Processo di miglioramento continuo

Se vengono riscontrate deviazioni nelle valutazioni del CQE da parte del CCQ, il laboratorio deve procedere in conformità alle linee guida della QUALAB sul PMC e deve confermarlo nella piattaforma di analisi dei dati.

L'inosservanza dell'obbligo di partecipare alle misure di miglioramento continuo può comportare sanzioni ai sensi dell'art. 59 LAMal (attivate dagli assicuratori, non da QUALAB) o misure da parte dell'autorità di vigilanza ai sensi dell'art. 38 LAMal.

RAT

5. Ammissibilità QUALAB-PAD

Il laboratorio è ammissibile in base ai seguenti criteri e i risultati del CQE possono essere elaborati dal QUALAB-PAD dai risultati delle consegne del CQE. Cfr. i requisiti per i certificati CCQ e i certificati di partecipazione QUALAB n. 5.1.2.

RAT

Criteri di ammissibilità QUALAB (valutazione annuale)

- Partecipazione a CQE (almeno quattro all'anno, almeno una volta al trimestre, tenendo conto dei periodi inferiori a un anno, dispensa).
- Autodichiarazione IQK compilata.
- Quota di iscrizione pagata.

RAT

6. Assegnazione del fornitore di servizi al laboratorio

In un laboratorio possono essere attivi più fornitori di servizi. Affinché gli assicuratori possano verificare il rispetto delle norme sullo sviluppo della qualità ai sensi dell'art. 58a c. 7 LAMal, il GLN e lo RCC personali / di fatturazione dei fornitori di servizi di fatturazione devono essere assegnati al GLN laboratorio.

I laboratori devono comunicare i dati corrispondenti ai CCQ. Questi ultimi a loro volta trasmettono questi dati, insieme alle valutazioni, a QUALAB-PAD.

Cfr. punto 2 Procedura di applicazione GLN Laboratorio.

RP

7. Requisiti QUALAB (controllo qualità esterno)

I requisiti di QUALAB sono pubblicati nel registro CQE sulla homepage.

Il CCQ incorpora i requisiti del controllo esterno della qualità nei suoi schemi di controllo della qualità esterna secondo le regole del concetto di sviluppo della qualità QUALAB, ossia valuta la partecipazione e la qualità secondo i criteri definiti da QUALAB.

Il CCQ conduce gli schemi di controllo della qualità esterna sulla base di un contratto stipulato tra il CCQ e il laboratorio. Ciò significa che i controlli di qualità esterno vengono eseguiti secondo le specifiche di QUALAB.

I CCQ trasmettono il contenuto dei certificati al QUALAB-PAD in base alla descrizione dell'interfaccia.

Adempimento, partecipazione; dispensa

- Un laboratorio soddisfa i requisiti di partecipazione se ha inviato il numero richiesto di risultati ad almeno un CCQ per tutte le voci di analisi del CQE (almeno quattro risultati per ogni analisi obbligatoria da testare (posizione AL e anno solare, nonché almeno un CQE per analisi e trimestre).
- Il successo della partecipazione è un prerequisito per ottenere un certificato, ma non dice nulla sulla qualità dei risultati.
- La QUALAB rilascia un certificato di partecipazione per laboratorio al consiglio di amministrazione (cioè ai rappresentanti degli assicuratori), senza alcuna dichiarazione qualitativa sui risultati.
- Un laboratorio può essere esonerato dalla partecipazione, ma questo deve essere comunicato alla QUALAB tramite il CCQ.
- All'interno di un intervallo di dispensazione di un laboratorio, ogni schema di controllo di qualità esterno è considerato "partecipato".
- Se una determinata analisi (posizione EA) viene controllata in più CCQ, è valida la partecipazione del CCQ in cui sono soddisfatte le condizioni di partecipazione.

Soddisfazione dei criteri di valutazione

- Un laboratorio soddisfa i criteri di certificazione se, oltre alla piena partecipazione (cfr. sopra), i criteri di valutazione sono soddisfatti per tutti i risultati richiesti (non decisivi per l'adempimento dell'art. 58a LAMaI).
- Affinché un laboratorio soddisfi i criteri di certificazione, deve soddisfare i criteri di partecipazione e di adempimento in almeno un CCQ (la partecipazione multipla non comporta alcuno svantaggio).
- Se una determinata analisi (posizione AL) viene controllata in più CCQ, sono determinanti i valori del CCQ in cui sono soddisfatte le condizioni di partecipazione.
- In caso di parità di valori in più CCQ, il CCQ da segnalare viene scelto a caso.
- Il comitato QUALAB riceve un elenco annuale di tutti i laboratori che hanno soddisfatto i requisiti.
- Il criterio di valutazione (grado di soddisfazione) è indicato come valore percentuale (ad es. 75% o 100%).

RP
PP
RP
RP NV
RP NV

8. Requisiti IQK

I requisiti di QUALAB sono pubblicati nel registro CQI sulla homepage.
Il laboratorio conferma l'esecuzione del CQI - vedi punto 4 "Autodichiarazione".

RP

9. Requisiti PMC

La procedura per il PMC è stabilita nel documento "Programma di sviluppo QUALAB - Concetto di processo di miglioramento continuo (PMC)". Il laboratorio conferma l'applicazione del PMC. La conferma viene effettuata solo quando QUALAB la richiede.

RP

10. Elaborazione e trasmissione dei dati da parte di QUALAB

Nell'elaborazione dei dati, QUALAB protegge la privacy dei laboratori interessati dal concetto SQ o dei loro proprietari e gestori, in conformità alle norme della Legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) del 19 giugno 1992 (RS 235.1). La divulgazione dei dati da parte di QUALAB a terzi, ai sensi dell'art. 58c comma 1 lett. e f LAMal, non richiede il consenso dei laboratori. La divulgazione dei dati di misurazione e delle valutazioni dei singoli laboratori da parte di QUALAB a terzi è consentita solo se il laboratorio ha dato il proprio consenso scritto o testuale.

RAT
RP
PP

Con la registrazione, i laboratori confermano di essere a conoscenza del fatto che QUALAB può mettere i dati a disposizione degli assicuratori sotto forma di certificato di partecipazione annuale allo scopo di monitorare la conformità ai requisiti di partecipazione. Confermano inoltre che il loro indirizzo e-mail può essere utilizzato per la newsletter di QUALAB e riconoscono che la revoca di questo consenso può essere effettuata in qualsiasi momento tramite l'e-mail di contatto di QUALAB.

I laboratori autorizzano i CCQ da loro scelti a trasferire i dati necessari al QUALAB-PAD. Con la registrazione agli schemi controllo di qualità esterno, i laboratori dichiarano che la QUALAB può divulgare i dati a terzi ai sensi dell'Art. 58c Para. 3 LAMal, tenendo conto delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

RAT
RP
PP

I dati sono utilizzati come base per l'emissione del certificato annuale di partecipazione (generato elettronicamente, elenco nazionale) all'attenzione del consiglio di amministrazione di QUALAB, nonché per la pubblicazione delle misure di qualità e delle misure di miglioramento.

I membri dell'associazione QUALAB hanno accesso ai dati del PAD di QUALAB di cui hanno bisogno per svolgere il loro lavoro.

RAT
RP
PP

11. Valutazioni

Il periodo di valutazione copre un intero anno solare.

Le valutazioni che QUALAB deve fornire ai suoi comitati sono in ogni caso: Valutazione CQE, certificato annuale di partecipazione con l'elenco di tutti i laboratori che hanno soddisfatto i requisiti CQE. Le valutazioni vengono pubblicate.

RP NV
RP NV
NV RP

I dati di base per le valutazioni fornite dai CCQ sono i seguenti:

- Condizione di partecipazione soddisfatta dal laboratorio per ogni posizione di analisi (per anno, per rata, almeno una presentazione di risultati per trimestre).
- Numero di schemi di CQE "corretti" per questa posizione, vale a dire che il valore rientra nelle tolleranze QUALAB.
- Numero di schemi di CQE "eseguiti" per questa posizione, vale a dire numero di risultati comunicati per questa posizione.
- Livello di adempimento = correttezza in percentuale.

I valori di CQE misurati non consentono una dichiarazione conclusiva sulla qualità dei risultati di misurazione dei laboratori. I valori hanno una propria sensibilità e specificità e dipendono non solo dalla misurazione effettiva, ma anche dalle analisi precedenti e successive. I risultati del CQE sono quindi il punto di partenza per un PMC standardizzato.

12. Rapporti

I rapporti e le valutazioni sono sottoposti all'attenzione dei comitati QUALAB. Eventuali destinatari terzi sono stabiliti dal Consiglio di amministrazione di QUALAB.

Struttura generale di un rapporto:

- Multilinguismo
- Anonimato, in quanto i dati sono opportunamente aggregati, prodotti
- Gestibilità (creazione di nuovi report o adattamento di quelli esistenti)

Parametri di filtro per un rapporto QUALAB-PAD:

- Anno solare
- Tipo di laboratorio (studi medici, farmacie, laboratori ospedalieri A/B/C, laboratori dipartimentali, laboratori a contratto)
- Altre categorie interne a QUALAB (ad es. suffissi dell'elenco di analisi)
- Con o senza confronto con l'anno precedente

I rapporti vengono creati solo dall'ufficio QUALAB.

13. Sicurezza / Ruoli e autorizzazioni

Sicurezza in generale:

- Conservazione dei dati in Svizzera
- Il concetto di ruolo utente di QUALAB-PAD, con la relativa gestione dei diritti, garantisce che ogni utente possa utilizzare solo le funzioni QUALAB a lui assegnate.
-

- Un report può contenere un elenco dei singoli laboratori per nome (cfr. sezione 11), oppure i dati sono aggregati e resi anonimi in modo tale che i dati dei singoli laboratori non possano essere identificati.
- I diritti degli utenti sono concessi esclusivamente tramite l'assegnazione di un ruolo di utente. Per ragioni di facilità d'uso, non è prevista l'assegnazione di un ruolo cumulativo, vale a dire che esiste un solo ruolo per utente. È possibile un'espansione successiva.

Trasferimento dei dati

- La comunicazione protetta TLS tra il client e il server QUALAB garantisce la conformità ai requisiti di crittografia formulati. Sul lato server, vengono impostati i certificati TLS necessari e il browser verifica, tramite funzionalità standard, se si tratta di un certificato valido.
- L'accesso al QUALAB-PAD è possibile solo dopo un'autenticazione riuscita (autenticazione a due fattori). L'accesso al QUALAB-PAD è protetto solo da due fattori (nessun accesso anonimo, mai solo con un fattore).
- All'interno del QUALAB-PAD, le password non vengono mai memorizzate in chiaro.

Memorizzazione dei dati

- L'affidabilità della piattaforma di valutazione dei dati è garantita dall'archiviazione dei dati in Svizzera.
- Il backup e il ripristino dei dati (database e file system) sono gestiti dal fornitore responsabile.
- Oltre al database QUALAB-PAD, sono inclusi anche i file PDF caricati e conferme.
- Nel QUALAB-PAD non vengono memorizzati i dati della carta di credito.
- Nel QUALAB-PAD non vengono memorizzate password in chiaro.

Archiviazione dei dati

- I dati QUALAB-PAD dipendenti dal tempo sono coerentemente collegati a un periodo di valutazione (anno solare). Per ogni periodo di valutazione viene quindi stabilito uno stato chiaramente definito.
- Questo definisce se e quali modifiche sono consentite ai dati di questo periodo di valutazione.
- I periodi di valutazione completati hanno uno stato di "sola lettura", cioè non possono più essere modificati.
- I dati sono gestiti per periodo di valutazione, la durata dell'archiviazione è di almeno 20 anni (cfr. punto 1).

Distruzione dei dati

- Se necessario, i dati di un periodo di valutazione (anno solare) possono essere cancellati dal QUALAB-PAD. Questa operazione viene solitamente eseguita dall'operatore del QUALAB-PAD direttamente sul database / file system.
- I requisiti legali possono obbligare QUALAB alla cancellazione. Il periodo di archiviazione specificato di 20 anni deve essere rispettato.
- Grazie al forte legame dei dati con un periodo di valutazione, i dati di un anno possono essere cancellati in modo semplice e sicuro.
- La cancellazione dei dati avviene per conto di QUALAB solo in presenza di requisiti corrispondenti.

Ruoli degli utenti:

- Amministratore: può eseguire tutte le funzioni di QUALAB-PAD, compresa l'amministrazione degli utenti e la configurazione dell'interfaccia.
- Amministratore: può utilizzare la gamma di funzioni di QUALAB-PAD necessarie per il funzionamento della piattaforma (ad es. controllo dei dati, richiesta di correzione).

PP
PP
PP
PP

- Laboratorio: deve registrarsi in QUALAB-PAD, richiedere o inserire il GLN e pagare la tassa di registrazione annuale.

Concetto di anonimizzazione per le valutazioni

Il concetto di anonimizzazione offre le seguenti caratteristiche:

- Anonimizzazione attraverso l'aggregazione dei dati, vale a dire che una definizione di report contiene dati volutamente "confusi" (raggruppamenti) che possono essere resi disponibili a una cerchia più ampia di utenti, oppure informazioni in chiaro.
- Una definizione di report può essere anonimizzata o prodotta con dati reali. In questo modo si elimina la doppia definizione del layout del report per le varianti di valutazione anonime, che richiede molto tempo.
- Una definizione di report può essere utilizzata per tutte le lingue di valutazione applicabili (te, fr, it). Anche in questo caso, si elimina la dispendiosa definizione multipla di layout di report per ogni lingua.
- L'applicazione QUALAB adatta automaticamente l'interrogazione del database necessaria, in modo che sia i dati anonimizzati che quelli individuali possano essere letti con un'unica interrogazione.
- I report possono essere definiti, adattati ed estesi al di fuori dell'applicazione QUALAB-PAD.
- Ciò consente una gestione autonoma dei report da parte dell'ufficio QUALAB.

Autenticazione a 2 fattori (2FA)

- Ogni accesso utente deve essere protetto dall'autenticazione a due fattori.
- Nella fase 2, la persona che effettua l'accesso può scegliere tra l'autenticazione via e-mail e quella via smartphone.
- Nel caso dell'autenticazione via e-mail, il QUALAB-PAD invia un codice generato in modo casuale via e-mail all'indirizzo memorizzato. Questo codice deve essere inserito correttamente dall'utente entro 20 minuti.
- Per l'autenticazione tramite smartphone, l'utente deve avere installato l'applicazione "Google Authenticator". Questa visualizza un nuovo codice ogni 30 secondi. Il codice attualmente visibile deve essere inserito correttamente nel QUALAB-PAD.
- Il QUALAB-PAD rileva in modo affidabile, ad ogni tentativo di accesso, se la persona che accede sta già utilizzando una 2FA. In caso contrario, è necessario attivare la procedura 2FA (e-mail o smartphone) prima di effettuare il login.
- Nel caso dell'autenticazione tramite smartphone, l'attivazione avviene tramite il codice QR dell'app Google Authenticator e la successiva immissione di un codice di conferma ricevuto (password unica a tempo secondo il principio TOTP).
- L'autenticazione tramite e-mail non deve essere attivata separatamente, poiché l'indirizzo e-mail è già stato controllato durante la registrazione.
- Se l'autenticazione è stata attivata, al tentativo di accesso viene richiesto direttamente di inserire la password a tempo unico generata dall'app.

PP
PP

14. Cancellazione del conto QUALAB

Motivi che possono portare all'annullamento del conto di laboratorio con QUALAB:

- Abbandono dell'attività di laboratorio
 - Fusione di laboratori (richiede una nuova registrazione del nuovo laboratorio).
 - Vendita del laboratorio a un laboratorio già registrato presso QUALAB.
- La cancellazione è possibile alla fine di ogni anno solare (= periodo di valutazione) e deve essere comunicata a QUALAB con almeno un mese di anticipo (cioè entro la fine di novembre dell'anno solare) utilizzando il modulo di cancellazione.
- Le tasse rimangono dovute per l'intero anno.
- I contenuti dei certificati dei controlli di qualità esterni obbligatori effettuati presso i centri di controllo qualità nell'anno in corso vengono consegnati dai centri di controllo qualità alla QUALAB nell'anno successivo e valutati per l'intero anno.

RAT

15. Documenti forniti

- Contratto di Qualità QUALAB
- Concetto QUALAB per lo sviluppo della qualità obbligatorio nel Laboratorio medico
- Requisiti per i certificati CCQ e il certificato di partecipazione
- Programma di sviluppo QUALAB - Concetto di "Processo di miglioramento continuo" (PMC)
- PMC – Procedura
- PMC – Lista di controllo Rapporto sulla deviazione
- Controllo di qualità esterno obbligatorio (del rispettivo anno)
- Regolamento sul controllo interno della qualità
- Istruzioni per l'uso del QUALAB-PAD per i laboratori

16. Didascalie di colonna

RAT	Procedura di registrazione, autodichiarazione, tassa di registrazione
RP	Riferimenti di pubblicazione
PP	Politica sulla privacy
NV	Note di valutazione

17. Termini / Elenco abbreviazioni

EA	Elenco delle analisi
PAD	Piattaforma di analisi dei dati
CQE	Controllo di Qualità esterno
GLN	Global Location Number: numero di identificazione di un fornitore di servizi. Numero unico di un medico o di una persona giuridica nel sistema sanitario svizzero. Formato: numero di 13 cifre Esempio: 7601000314260 Pagina di ricerca su refdata.ch
CQI	Controllo di Qualità interno
LAMal	Legge federale sull'assicurazione malattie
PMC	Processo di miglioramento continuo
OAMal	Ordinanza sull'assicurazione malattie
SQ	Sviluppo di qualità
CCQ	Centro di controllo qualità
Refdata	Fondazione con l'obiettivo di identificare in modo univoco le organizzazioni e le persone del sistema sanitario svizzero e di inserirle in banche dati accessibili al pubblico.
Suffisso	Disciplina di laboratorio
TOTP	Time-based One-time Password
TLS	Transport Layer Security, noto anche con il nome precedente di Secure Sockets Layer, è un protocollo di crittografia per la trasmissione sicura di dati su Internet.
VPN	Per Virtual Private Network si intende una connessione di rete che non può essere visualizzata da persone non coinvolte.
RCC	Registro dei codici creditori, Elenco dei fornitori di servizi degli assicuratori malattia svizzeri

In occasione della registrazione al QUALAB-PAD, è necessario confermare che il contenuto del presente documento è stato letto e compreso.